



## REGLEMENT du «Votre avis nous intéresse »

### ARTICLE 1

La société RAJA, SA au capital de 10 000 000 € -RCS Bobigny B937080414- dont le siège social est à TREMBLAY en France, 16 rue de l'étang, ZI Paris Nord II, 95977 Roissy CDG cedex, organise un jeu concours gratuit et sans obligation d'achat, qui se déroule dans le cadre d'une enquête de satisfaction auprès de ses nouveaux clients, intitulé « Votre avis nous intéresse ».

### ARTICLE 2

Le jeu concours est organisé du **1er mars 2013 au 31 août 2013**. Il s'adresse aux professionnels (administrations, entreprises, associations et comités d'entreprises, artisans, commerçants et professions libérales implantés en France métropolitaine – corse comprise) à l'exception des membres du personnel RAJA, de toute autre personne impliquée dans la mise en œuvre du jeu et de leur famille.

### ARTICLE 3

Ce questionnaire est réservé aux nouveaux clients Raja n'ayant effectué qu'une seule commande chez RAJA. Pour participer, il suffit de remplir et de retourner par courrier ou par fax le questionnaire joint au pack de bienvenue ou de répondre en ligne via la newsletter de bienvenue ou l'URL [www.monavis-raja.fr](http://www.monavis-raja.fr). Le questionnaire devra être dûment rempli en renseignant obligatoirement les informations suivantes : raison sociale, numéro de client, civilité, nom, prénom, téléphone et e-mail. Le tirage au sort se fera parmi tous les questionnaires dans nos locaux **le 12 septembre 2013**.

### ARTICLE 4

La participation au tirage au sort se fait exclusivement en répondant au questionnaire, pendant toute la durée du jeu du **1er mars 2013 au 31 août 2013**. Les participations incomplètes ou comportant des mentions incohérentes ou fantaisistes ne seront pas prises en compte. L'enquête de satisfaction se compose des questions suivantes :

- 1/ Comment avez-vous connu Raja ?
- 2/ Pour quelles raisons avez-vous commandé chez Raja ?
- 3/ Lors de votre première commande, comment avez-vous jugé l'accueil téléphonique, la rapidité de la prise de commande, la qualité des produits, etc. ?
- 4/ Avez-vous rencontré un problème lors de votre commande ?
- 5/ Chez qui achetiez-vous vos emballages avant de commander chez Raja ?
- 6/ Pensez-vous commander à nouveau chez Raja ?
- 7/ Globalement, quel est votre niveau de satisfaction de la prestation de Raja ?
- 8/ Recommanderiez-vous RAJA à un collègue ou à un proche ?
- 9/ Avez-vous des suggestions ou des commentaires ?
- 10/ Enquête cadeaux
- 11/ Coordonnées du participant

### ARTICLE 5

Chaque participant (même raison sociale) ne peut participer qu'une seule fois sur la durée du jeu. Le tirage au sort désignera le gagnant du lot.



**RAJA** 16, rue de l'Étang • Paris Nord 2 • 95977 ROISSY CDG Cedex

Services Commerciaux : tél. 3912\* ou 0820 306 306\* du lundi au vendredi de 8h à 18h30 - fax 0820 306 307 - [www.raja.fr](http://www.raja.fr) - Vos commandes 24h/24, 7 jours/7

Services Administratifs : tél. 01 48 17 30 00 du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30 - fax 01 48 17 30 30.



#### **ARTICLE 6**

La dotation se compose de :

- un Samsung Galaxy S3 au prix de 519€ (prix public indiqué).

RAJA ne peut pas offrir au gagnant la possibilité d'un autre cadeau que celui qui est précisé ci-dessus. Aucune contre partie en espèces ne sera possible en échange de la dotation.

Raja se réserve le droit de modifier la dotation si les circonstances l'exigent, et de la remplacer par une autre dotation de même valeur.

#### **ARTICLE 7**

Le gagnant s'engage à une éventuelle utilisation publicitaire gratuite de ses coordonnées et photos par l'organisateur du jeu.

Toute personne qui participe au jeu autorise « l'organisateur » à utiliser son nom et son adresse pour tous ses besoins de communication.

Cependant, les informations recueillies par la société organisatrice pourront donner lieu, par le participant, à l'exercice du droit individuel d'accès, de rectification et de radiation auprès de la société organisatrice conformément à la loi du 6 janvier 1978 « informatique et libertés ».

Cette demande sera adressée par courrier recommandé au siège de « l'organisateur » figurant à l'article 1 du présent règlement.

#### **ARTICLE 8**

La société RAJA se réserve le droit d'écourter, de proroger ou d'annuler l'opération en cas de force majeure.

#### **ARTICLE 9**

La participation au jeu concours implique l'acceptation pleine et entière du présent règlement déposé en l'étude de DUBOIS FONTAINE – Huissiers de Justice Associés – 23 avenue Paul Vaillant Couturier – 93420 VILLEPINTE.

Le non-respect des dispositions du présent règlement entraînera la disqualification pure et simple du participant.

#### **ARTICLE 10**

Le règlement du présent jeu est déposé en l'étude de DUBOIS FONTAINE – Huissiers de Justice Associés – 23 avenue Paul Vaillant Couturier – 93420 VILLEPINTE.



**RAJA** 16, rue de l'Étang • Paris Nord 2 • 95977 ROISSY CDG Cedex

Services Commerciaux : tél. 3912\* ou 0820 306 306\* du lundi au vendredi de 8h à 18h30 - fax 0820 306 307 - [www.raja.fr](http://www.raja.fr) - Vos commandes 24h/24, 7 jours/7

Services Administratifs : tél. 01 48 17 30 00 du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30 - fax 01 48 17 30 30.

\* Coordonnées HTM



#### ARTICLE 11

Le règlement du jeu pourra être obtenu sur simple demande écrite (*frais de timbre remboursé au tarif lent en vigueur*) par le participant qui en fera la demande, et sera expédié avant la fin de la période de participation à l'adresse du jeu.

Cette demande devra être faite par écrit à RAJA, «Votre avis nous intéresse », ZI PARIS NORD II, 16 rue de l'étang, 95 977 ROISSY CDG cedex et ne pourra pas intervenir après **le 31 août 2013**.

Aucun renseignement ne sera donné par téléphone.

L'envoi du règlement et le remboursement des frais y afférent sera limité à une demande par participant (*même nom, même adresse*).

Le remboursement des frais de la connexion à internet se fera sur la base de 5 minutes de communication téléphonique locale TTC depuis un poste fixe selon les tarifs France Telecom en vigueur, le remboursement des frais d'envoi du questionnaire par courrier se fera sur la base du tarif lent en vigueur.

Les participants disposant d'un abonnement illimité ou forfaitaire leur permettant de se connecter à l'internet en général ne pourront se voir rembourser leur connexion au site. La connexion réalisée pour la consultation du règlement ne leur entraînant pas de surcoût.

Le remboursement des frais de connexion et des frais d'affranchissement de la demande de remboursement ne se fera que sur production des pièces suivantes :

- Photocopie d'une pièce d'identité ou extrait K BIS,
- Indication du nom, prénom et adresse postale du participant,
- Indication de date, heure et durée de la connexion au site et adresse IP de l'ordinateur
- Copie de la facture détaillée de l'opérateur téléphonique,
- Relevé d'identité bancaire du participant.

Les demandes de remboursement devront être adressées à l'adresse de « l'organisateur », dans les 8 jours suivant l'expiration du jeu.



**RAJA** 16, rue de l'Étang • Paris Nord 2 • 95977 ROISSY CDG Cedex

Services Commerciaux : tél. 3912\* ou 0820 306 306\* du lundi au vendredi de 8h à 18h30 - fax 0820 306 307 - [www.raja.fr](http://www.raja.fr) - Vos commandes 24h/24, 7 jours/7

Services Administratifs : tél. 01 48 17 30 00 du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30 - fax 01 48 17 30 30.